Утверждаю

Директор ГУ

«Средняя школа №15 с.Акмечеть»

--------------С.Б. Аппасов

« »----------------2017года

**План мероприятий по устранению выявленных нарушений и исполнению рекомендаций по итогам контрольных мероприятий по оказанным услугам ГУ «Средняя школа № 15 Целиноградского района»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственные исполнители** | **Форма завершения** |
| 1 | Внести в устав школы функцию по оказанию государственных услуг | До 30 мая 2017 года | Бакиева А.О.  Шаханбаева Г.Ж. | Зарегистрированный устав школы через ЦОН |
| 2 | Оказывать государственные услуги строго в соответствии требованиям к стандартам и и регламентам государственных услуг | постоянно | Бакиева А.О.  Шаханбаева Г.Ж. | Отчеты |
| 3 | Недопускать нарушений, установленных стандартами сроков оказания государственных услуг | ежедневно | Бакиева А.О.  Шаханбаева Г.Ж. | Отчеты |
| 4 | Не допускать поступлений жалоб от услугополучателей.  При поступлении жалоб обеспечить их своевременное рассмотрение и обжалование, а также принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основание для обращения | постоянно | Бакиева А.О.  Шаханбаева Г.Ж. | Отчеты |
| 5 | Обеспечить информированность услугополучателей в доступной форме о порядке оказания всех видов государственных услуг (стенды, СМИ, брошюры) | 1-ое полугодие  2-ое полугодие  2017 года | Бакиева А.О.  Шаханбаева Г.Ж. | Отчеты |