***«Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі Ақмешіт ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ нің***

***2024 жылы ішінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер***

***1.Жалпы ереже***

***1)****Қызмет көрсетуші жайлы мәлімет:* ***«Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі Ақмешіт ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ***

*Мекеменің заңды мекен- жайы: Ақмешіт ауылы, Ы.Алтынсарин көшесі-1.*

*2*) Көрсетілетін қызметтер жайлы ақпарат:

«Ақмешіт ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-де – 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі. 2024 жыл ішінде 19 мемлекеттік қызмет көрсетілді. "Электрондық үкімет парталы"арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - 18 ; көрсетілген мемлекеттік қызмет көрсетілген қағаз -1қызмет.

*3)* Білім беру мекемесінде неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер, биылғы 2024жылы осы ретте жүргізілді: «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»- 0; «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»-14; «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» – 1; «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» – 0; «Педагогтерді атестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау» - 4.

2***. Қызмет алушылармен жұмыс:***

1) Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат Ақмешіт ауылының жалпы білім беретін мектебінің ресми интернет ресурсында орналастырылған \_\_[(sh-akmeshit-celinograd-akmol.edu.kz)](http://sh-akmeshit-celinograd-akmol.edu.kz/)\_ "мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, мектепте ақпараттық стендте мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2024 жылы «Ақмешіт ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ ай сайынғы негізде қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. ***Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.*** 1)Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 5 мемлекеттік қызмет қолжетімді.2) Мемлекеттік қызметтерді мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылданып, мониторинг жүргізіледі.2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасында мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.** Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында барлық бақылау іс-шаралары ҚР заңнамасын сақтай отырып, мерзімінде орындалады.

2025 жылы да "Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің Ақмешіт ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты: Тастембекова А.К.